



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบ้านฝ้อ อ.บ้านฝ้อ จ.อุดรธานี โทร 0 4228 1026-8 ต่อ 111  
ที่ อด.0033/2530

วันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ.2567

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์  
ของโรงพยาบาลบ้านฝ�

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ�

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบ้านฝ� ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน  
การทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
หน่วยงานภาครัฐ และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านฝ�ผ่านเว็บไซต์  
<http://182.52.134.114/web/ita68/> ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(น.ส.ชัชชรีย์ ชาวตร)  
เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ�

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ�

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2567  
รอบ 12 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567)

1. สรุปเรื่องร้องเรียน

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน แยกประเภท |          |                                  |          |            |                |
|-----------------|--------------------------------|----------|----------------------------------|----------|------------|----------------|
|                 | เรื่องทั่วไป                   | มาตรา 41 | วัคซีน<br>ป้องกันโรค<br>โควิด 19 | คำชื่นชม | ข้อเสนอแนะ | มาตรา<br>18(4) |
| ตุลาคม 2566     | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| พฤศจิกายน 2566  | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| ธันวาคม 2566    | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| มกราคม 2567     | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| กุมภาพันธ์ 2567 | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| มีนาคม 2567     | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| เมษายน 2567     | 1                              | 1        | -                                | -        | -          | -              |
| พฤษภาคม 2567    | 1                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| มิถุนายน 2567   | -                              | -        | -                                | -        | -          | 1              |
| กรกฎาคม 2567    | -                              | 1        | -                                | -        | -          | -              |
| สิงหาคม 2567    | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| กันยายน 2567    | -                              | -        | -                                | -        | -          | -              |
| รวม             | 2                              | 2        | -                                | -        | -          | 1              |

2. ปัญหาและอุปสรรค

| ลำดับ | ประเด็นอุปสรรค   | แนวทางแก้ไข   |
|-------|--|---|
| 1     | ผู้ป่วยมาด้วยอาการอ่อนแรง แพทย์ทำการตรวจรักษาพบว่าผลทางห้องปฏิบัติการปกติ และได้มีการตรวจสอบการตอบสนองของผู้ป่วยอ่อนแรงจนเกินไป จึงเข้าใจผิดคิดว่ากล้ามเนื้ออ่อนแรง แสดงพฤติกรรมที่ไม่ดีต่อผู้ป่วยทำให้ผู้ป่วยและญาติเกิดความไม่พอใจพฤติกรรมบริการของแพทย์ | ได้มีการลงพื้นที่ไปเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้าน พร้อมเชิญเข้ามาตรวจดูอาการที่โรงพยาบาลบ้านฝ้ออย่างละเอียด และวางแผนการรักษา ซึ่งแพทย์ได้กล่าวขอโทษและแสดงความเข้าใจกับผู้ป่วยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว |

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลบ้านฝ้อ

วัน/เดือน/ปี: 17/10/67

หัวข้อ:

MOIT 2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

คำสั่ง / ประกาศ ที่ระบุนกรอบแนวทาง

16. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
(รายงานผลการดำเนินการรอบ 12 เดือน)

17. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
(รายงานผลการดำเนินการรอบ 12 เดือน)

Linkภายนอก: <http://182.52.134.114:82/web/ita68/>

หมายเหตุ:.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สุธารส

(นางสุธารส ไชยมงคล)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ผู้อนุมัติรับรอง

ชัยรัตน์

(นายชัยรัตน์ เจริญสุข)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านฝ้อ

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

บุญเพ็ง

(นายบุญเพ็ง ตริรัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 17 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2567